



ЗА ДВИЖЕНИЕ К КАЧЕСТВУ И ЕГО КУЛЬТУРЕ



FOR MOVEMENT TO QUALITY AND ITS CULTURE

The round table "For the movement towards quality and its culture", organized on the basis of the BioChemTech Research Center of the Tula State University, has become a platform for discussing pressing issues in the field of quality assurance and competitiveness of products, as well as the role of the Centers for Standardization and Metrology in formation of a national quality infrastructure and achievement of technological sovereignty.

Накануне Всемирного дня качества в городе оружейников Туле состоялось заседание круглого стола на тему «За движение к качеству и его культуре», приуроченное к профессиональному празднику. Мероприятие собрало руководителей и специалистов оборонно-промышленного комплекса, машиностроительной, химической, металлургической и пищевой промышленности Тульской, Орловской и Самарской областей, ученых, экспертов и студентов.

Круглый стол прошел на площадке Научно-исследовательского центра «БиоХимТех» Тульского государственного университета (ТулГУ). Организован совместно со Всероссийской организацией качества (ВОК), Тульским центром стандартизации, метрологии и испытаний (Тульским ЦСМ), Тульским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз машиностроителей России» (Тульское РО СоюзМаш). Заседанию предшествовал бенчмарк-визит в Тульский ЦСМ, который в прошлом году отметил 120 лет со дня основания.



Бенчмарк-визит в Тульский ЦСМ участников круглого стола

КАЧЕСТВО НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Большой интерес у участников круглого стола вызвало выступление президента ВОК **Геннадия Воронина**, который рассказал об обеспечении качества в непростых современных реалиях и своем опыте работы в должности главного инженера крупного оборонного завода.

Докладчик подчеркнул, что всю свою трудовую жизнь отдал делу качества. Независимо от того, был ли он инженером-наладчиком сложных систем, поставляемых для подводных лодок, начальником цеха или главным инженером приборо-

строительного завода, всегда уделял пристальное внимание качеству и старался сдавать изделия с первого предъявления. Любой сбой рассматривался как чрезвычайное происшествие. Какую бы должность впоследствии ни занимал Г.П. Воронин (а ему довелось побывать заместителем министра судостроительной промышленности, заместителем председателя Гособоронпрома России, председателем Госстандарта России), он четко знал, что именно качество — главная составляющая любого дела.

«Люди старой закалки, не прочитав ни одной книги по качеству, хорошо понимали его значение для получения изделий и техники, отвечающих всем требованиям государства и потребителя. Особенно это верно для оборонной промышленности и тех изделий, которые должны сработать один раз, но безотказно.»

Конечно, большая роль в достижении требований качества и поддержании конкурентоспособности продукции принадлежит стандартам. Ну и конечно, важен



Ключевые слова: Всемирный день качества, Всероссийская организация качества (ВОК), ФБУ «Тульский ЦСМ», стандарты.
Keywords: World Quality Day, Russian Organization for Quality (ROQ), Tula CSM, standards.

человеческий фактор, люди, его создающие. Любой руководитель должен понимать, что неуважение к ним, к их мастерству и профессионализму грозит потерями и того и другого.

Важно, чтобы лидеры обладали необходимыми знаниями и были не только профессионалами своего дела, но и порядочными, нравственными людьми, почаще вспоминали слова выдающегося русского философа Ивана Александровича Ильина, верившего в то, что спасение России — в качестве», — подчеркнул президент ВОК.

Директор ФБУ «Тульский ЦСМ» **Дмитрий Благовещенский** рассказал о роли подведомственных Росстандарту Центров стандартизации, метрологии и испытаний в формировании национальной инфраструктуры качества и достижении технологического суверенитета страны.

В современных условиях, когда отечественная промышленность находится под серьезным давлением и вынуждена перенастраивать рабочие процессы, не допустив при этом потери конкурентоспособности продукции, значение механизма создания инфраструктуры качества возрастает. Она стала одним из главных элементов политики государства по обеспечению технологической независимости.

Выступающий остановился на роли метрологии и точных измерений как фундамента успеха во многих сферах производственной деятельности. Никакая качественная характеристика не может быть достоверно установлена без метрологии. И то, что эталонная база и метрическая система согласно Конституции РФ являются одним из элементов суверенитета государства, еще раз подчеркивает их значимость. Метрологические возможности России были и остаются одними из лучших в мире. Это в полной мере относится и к региональным центрам стандартизации, метрологии и испытаний.

ФБУ «Тульский ЦСМ» непрерывно совершенствует свою эталонную базу, ориентируясь на лидеров региональной промышленности. Это и хорошо развитое химическое производство, где точные измерения



Г.П. Воронин, президент Всероссийской организации качества

вливают не только на качество, но и на безопасность производственных процессов, и металлургия. В последние годы активно развиваются сельское хозяйство и пищевая промышленность, успешная деятельность которых невозможна без метрологического обеспечения и контроля качества продукции на всех стадиях ее переработки, а также другие отрасли промышленности.

«Сегодня для энергоснабжающих предприятий и учреждений здравоохранения ФБУ «Тульский ЦСМ» предлагает комплексное метрологическое обслуживание. Оно включает в себя монтаж, наладку, ремонт, техническое и сервисное обслуживание.

Традиционно метрологическая деятельность ЦСМ ориентирована на машиностроение и оборонно-промышленный комплекс. Примером такой нацеленности является высокий уровень испытательных возможностей лабораторий измерения силы, крутящего момента, электромагнитных и радиотехнических величин. Наш центр — один из немногих в системе Росстандарта осуществляет аттестацию испытательного оборудования, применяемого при оценке соответствия оборонной продукции.

Безусловно, специальная военная операция и беспрецедентное давление на экономику Российской Федерации вносят свои коррективы, и в Тульском ЦСМ многое делают, чтобы соответствовать современным

вызовам. Это и повышение мобильности, и увеличение скорости реагирования. Перефразируя идею И.А. Ильина, можно сказать, что мы стараемся не допускать потерю качества из-за гонки за количеством», — сообщил Д.И. Благовещенский.

Президент Тульского отделения МОО «Академия проблем качества» **Сергей Васин** отметил совместную работу с ТулГУ, ФБУ «Тульский ЦСМ» в Тульской и Орловской областях в качестве методического центра в области качества. Отделение принимает участие в организации Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России», регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Тульской области» и Всероссийской профориентационной акции «Неделя без турникетов».

За последнее десятилетие фантастических успехов в развитии экономики достигла Китайская Народная Республика, которая сделала ставку на качество. Об ее опыте в управлении качеством продукции рассказал первый вице-президент ВОК **Вадим Воробьев**.

ОПЫТ КИТАЯ

Сегодня сложно поверить, что когда-то Китай представлял собой отсталую, полуфеодалную и полуколониальную страну, экономика которой находилась в полной разрухе, а граждане жили в крайней нищете.

В 1949 г. здесь началось формирование центральной, местной



В.Я. Белобрагин, член правления ВОК, В.Н. Филиппов, председатель Тульского регионального отделения ООО «Союз машиностроителей России»

и фабричной систем управления инспекциями Китая, создавались системы управления измерениями на предприятиях, стали проводить работы по стандартизации.

В конце 1970-х гг. страна осуществила реформирование и упорядочение промышленности, выявив лучшие образцы продукции. В это время активно изучался зарубежный опыт управления качеством, в том числе Советского Союза. Здесь можно отметить бездефектное изготовление продукции (БИП, г. Саратов), качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ, г. Горький), системы бездефектного труда (СБТ, г. Львов), научную организацию работ по повышению моторесурса двигателей (НОРМ, г. Ярославль), комплексную систему управления качеством продукции (КСУКП, г. Львов).

В 1978 г. на Пекинском заводе двигателей внутреннего сгорания начали испытание системы всеобщего управления качеством, результат оказался хорошим. В этом же году в Китае впервые был проведен «месяц качества». В 1979 г. создана китайская ассоциация управления качеством — общественная организация, имеющая свои отделения в провинциях и крупных городах. Управление качеством возвели в ранг государственной политики; повышение качества продукции стало общенациональной идеей. Под управлением Министерства экономики и развития вся страна начала

внедрять систему всеобщего управления качеством.

«В сентябре прошлого года председатель КНР Си Цзиньпин, обращаясь к участникам четвертой Китайской конференции по качеству, отметил, что страна вступает в стадию высококачественного развития. Он призвал осуществить переход от «сделано в Китае» к «создано в Китае», от «скорости Китая» к «качеству Китая» и от «китайских товаров» к «китайским брендам».

В настоящее время ВОК и Китайская ассоциация качества (CAQ) расширяют горизонты сотрудничества. Обмениваются лучшими публикациями между журналами РИА «Стандарты и качество» (СтК), China Quality и Quality. Один из путей расширения сотрудничества — взаимодействие с Институтом научных исследований в области качества Китая и использование его опыта. Среди общих тем: испытания, регистрация, сертификация продукции и систем менеджмента качества. Не забыли и об организации взаимодействия, обмене опытом между российскими и китайскими предприятиями. Несомненно, такая деятельность будет развиваться и приносить свои плоды», — отметил В.Ф. Воробьев.

ОПЫТ СССР

Казалось бы, что нового могут узнать об уроках системного подхода к обеспечению качества продукции специалисты в этой области? Но совершенно по-новому

прозвучало выступление члена правления ВОК **Виктора Белобрагина**, который посвятил его 125-летию со дня рождения Василия Васильевича Бойцова. Бойцов — человек-легенда, более двадцати лет возглавлявший Госстандарт СССР (1963—1984 гг.), президент Международной организации по стандартизации (ISO) (1977—1979 гг.), прирожденный реформатор — имел редкое чутье на перспективные идеи.

«Однажды на международной конференции по качеству, проходившей в Токио, он заявил, что стандарты и качество неразделимы. Такой лозунг, не вызывающий сегодня никаких споров, в шестидесятых годах прошлого столетия был принят не всеми. Но сама жизнь доказала его актуальность. Стандарты ISO сегодня востребованы как никакие другие.

Было время (многие его хорошо помнят), когда в СССР отдавали приоритет погоне за количеством. Бойцов сделал ставку на стандарты, и все, что не соответствовало их требованиям, не выпускалось за ворота предприятий. Именно при нем стандартизация начала становиться элементом государственной политики и занимать подобающую ее статусу нишу в управлении производством», — сказал В.Я. Белобрагин.

ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Участники круглого стола обсудили вопросы учета и контроля качества как на конкретных предприятиях, так и в целом в России. Немаловажным фактором, способствующим его повышению, была отмечена подготовка высококвалифицированных кадров в стенах ТулГУ. Его ректор **Олег Кравченко** в своем выступлении сделал акцент на вкладе вуза в подготовку специалистов в области качества. Ведущую роль здесь, безусловно, играет кафедра инструментальных и метрологических систем, возглавляемая доктором технических наук, профессором Олегом Игоревичем Борискиным. Кафедра тесно сотрудничает с предприятиями региона и ФБУ «Тульский ЦСМ». Университет, в свою очередь, придает огромное значение поддержанию качества образовательного процесса,

научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

С большим интересом были выслушаны сообщения **Александра Федорова**, заместителя генерального директора по качеству АО «Тулатоцмаш» об обеспечении качества деталей, изготовленных с помощью аддитивных технологий, и **Владимира Козловского**, заведующего кафедрой теоретической и общей электротехники ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева», который рассказал о том, как проходит цифровизация машиностроительного предприятия, какие при этом существуют проблемы и пути их решения.

Директор Института приборостроения, автоматизации и информационных технологий ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» **Константин Подмастерьев** поделился опытом подготовки специалистов по управлению качеством в Орловском регионе.

Член правления ВОК, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований (ИРЭИ), председатель ТК 346 «Бытовое обслуживание населения» **Татьяна Зворыкина** посвятила свое выступление вопросам обеспечения качества услуг в современных ус-

ловиях. Завершающим стало выступление **Жанны Микавы**, руководителя центра маркетинга и качества Академии стандартизации, метрологии и сертификации (учебная) (ФГАОУ ДПО АСМС) с докладом на тему «АСМС на пути внедрения модели Премии Правительства РФ в области качества».

НАГРАЖДЕНИЯ

В ходе мероприятия состоялась торжественная церемония награждения медалями имени Ивана Александровича Ильина. Учрежденная ВОК, эта общественная награда вручается за выдающиеся достижения в области качества. Девиз медали: «За движение к качеству и его культуре!».

В номинации «**За выдающиеся практические достижения в области качества**» награждены:

- **С.Н. Колдашев** — руководитель направления Стандартизации и Сертификации Корпорации ТехноНИКОЛЬ;
- **Л.Н. Летчфорд** — начальник управления качеством ГК «Росатом»;
- **О.А. Кравченко** — ректор ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет».

В номинации «**За практический вклад в продвижение идей качества в регионе**» награду получил **Д.И. Благовещенский** — директор ФБУ «Тульский ЦСМ».

С.Н. Колдашев на основании протокола № 1 от 30 сентября 2022 г.



Общероссийской общественной премии «Стандартизатор года» также награжден дипломом в номинации «**За практический вклад в создание и функционирование службы стандартизации на предприятии**».

В номинации «**За значительный вклад в развитие научно-методических основ стандартизации**» премии «Стандартизатор года» дипломом отмечен **В.Н. Козловский**, заведующий кафедрой теоретической и общей электротехники ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева».

Вручены медали «За доблестный труд» Союза машиностроителей России.

ПОДПИСАНИЕ

В ходе круглого стола было подписано пятистороннее соглашение о сотрудничестве между ВОК, Тульским региональным отделением ООО «Союз машиностроителей России», ТулГУ, ФБУ «Тульский ЦСМ» и РИА «Стандарты и качество». Предметом соглашения стала организация всестороннего и эффективного сотрудничества для реализации совместных задач в области обеспечения единства измерений, качества продукции и услуг, подготовки высококвалифицированных специалистов, в том числе в рамках метрологического образовательного кластера Тульской области.

Круглый стол ко Дню качества — 2022 завершил свою работу, но деятельность по достижению поставленных целей в области качества во всех направлениях экономики, производства, образования и т.д. будет продолжена. Ведь по мнению выдающегося русского философа Ивана Александровича Ильина, спасение России — в качестве.



Материал подготовила
Ольга ТЮШЕВСКАЯ

Prepared by
Olga TYUSHEVSKAYA



Подписано пятистороннее соглашение СтК — ТулГУ — ВОК — Тульское РО СоюзМаш — Тульский ЦСМ